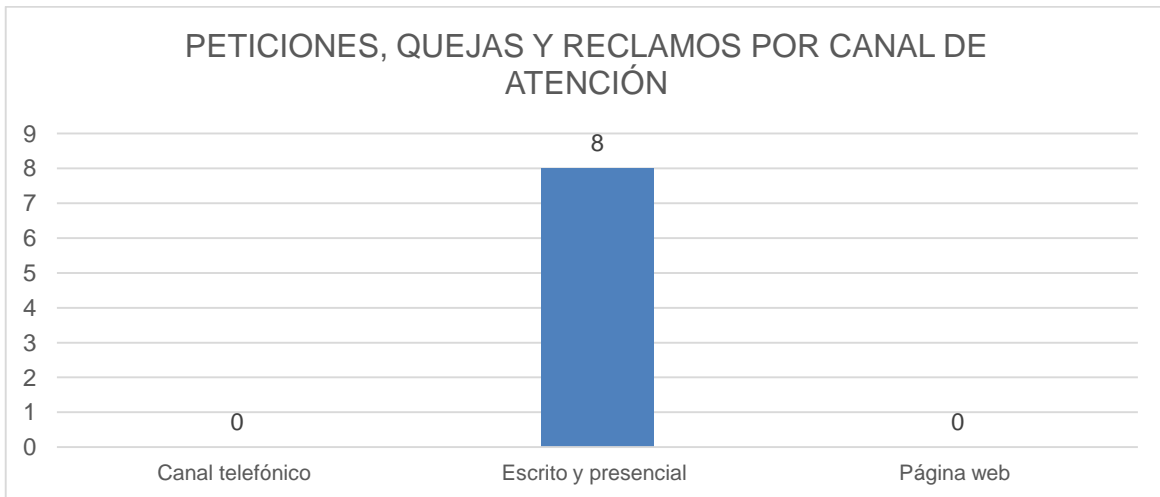
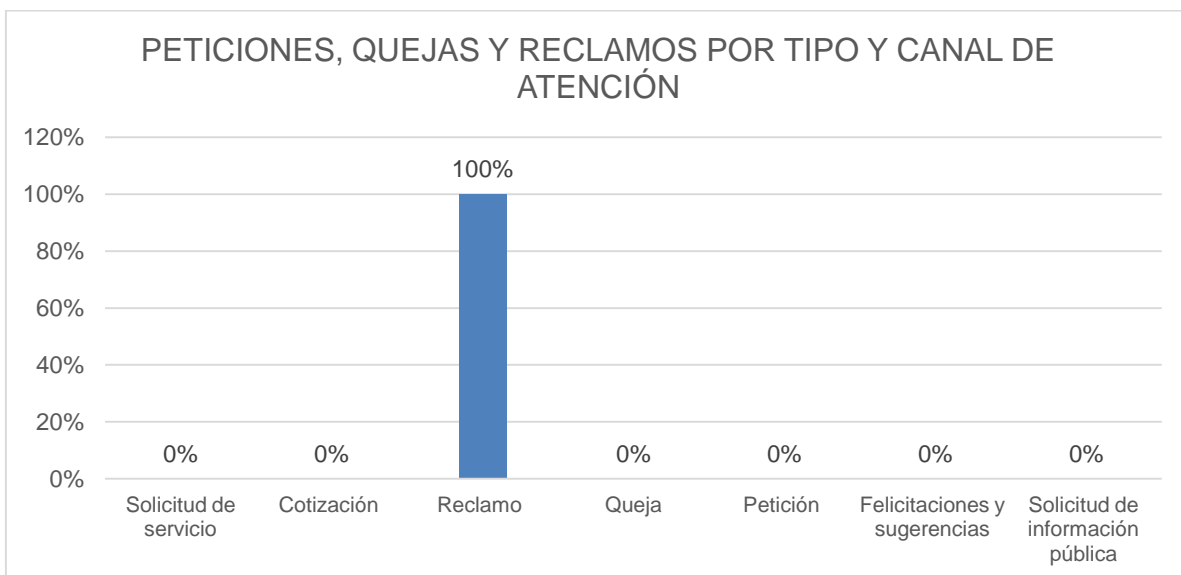


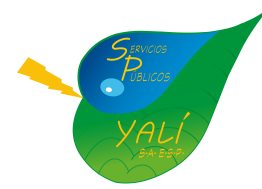
## INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUARTO TRIMESTRE 2021

Durante el cuarto trimestre de 2021, se atendieron ocho (8) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Yalí.



Del número total de PQRs tramitadas en el cuarto trimestre de 2021, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.





"Servicios con calidad en línea con el Ambiente"

El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 10 días.

