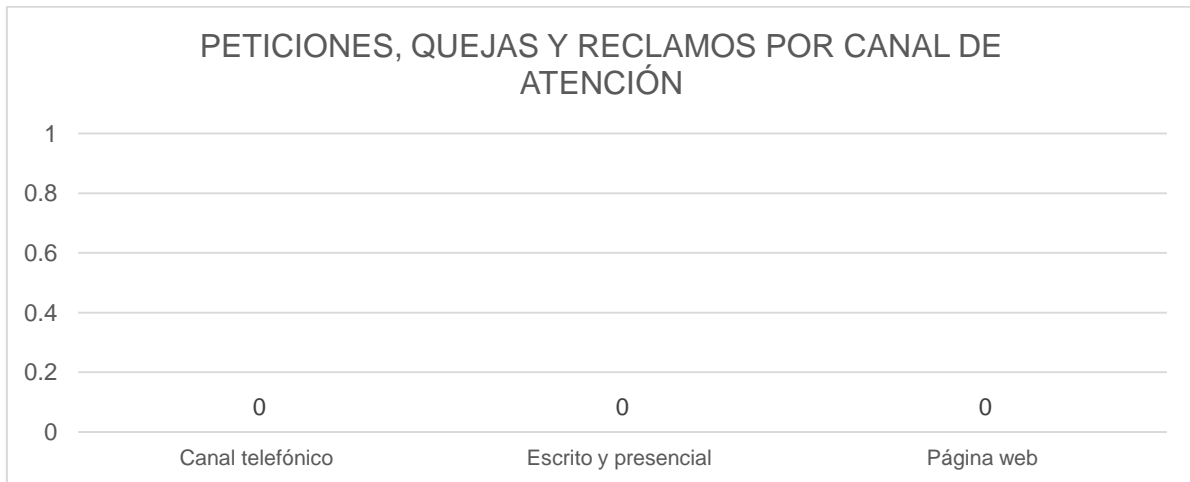


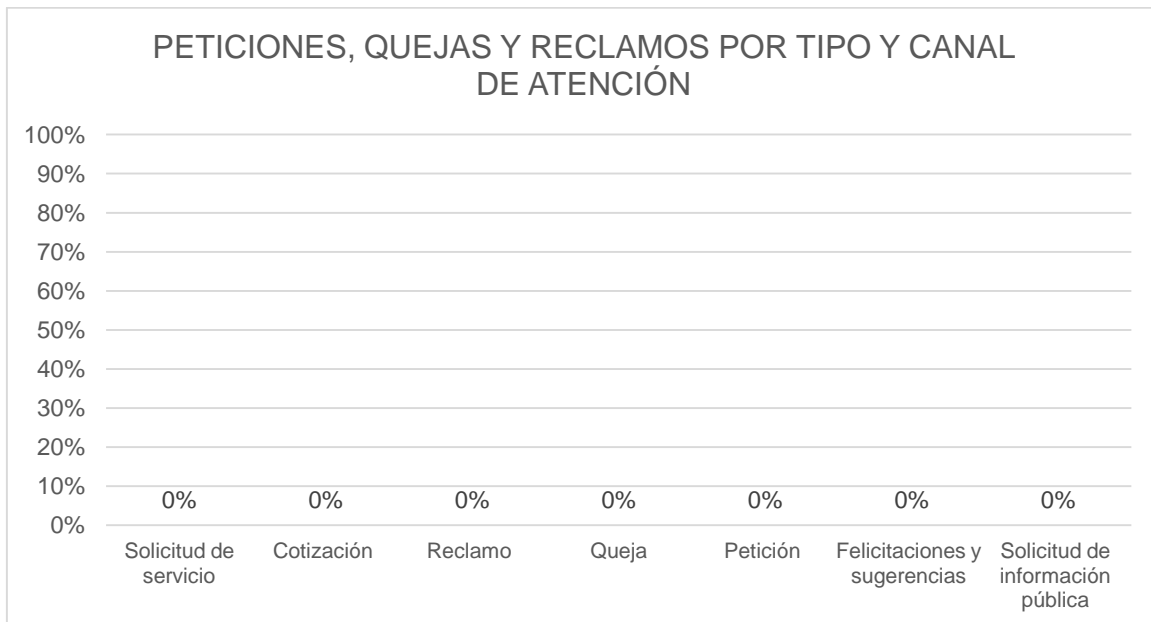
"Servicios con calidad en línea con el Ambiente"

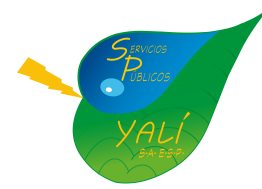
## INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PRIMER TRIMESTRE 2022

Durante el primer trimestre de 2022, se atendieron cero (0) PQRs; en la oficina de atención al cliente de servicios Públicos Yalí.



Del número total de PQRs tramitadas en el primer trimestre de 2021, se detalla porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.





"Servicios con calidad en línea con el Ambiente"

El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 10 días.

