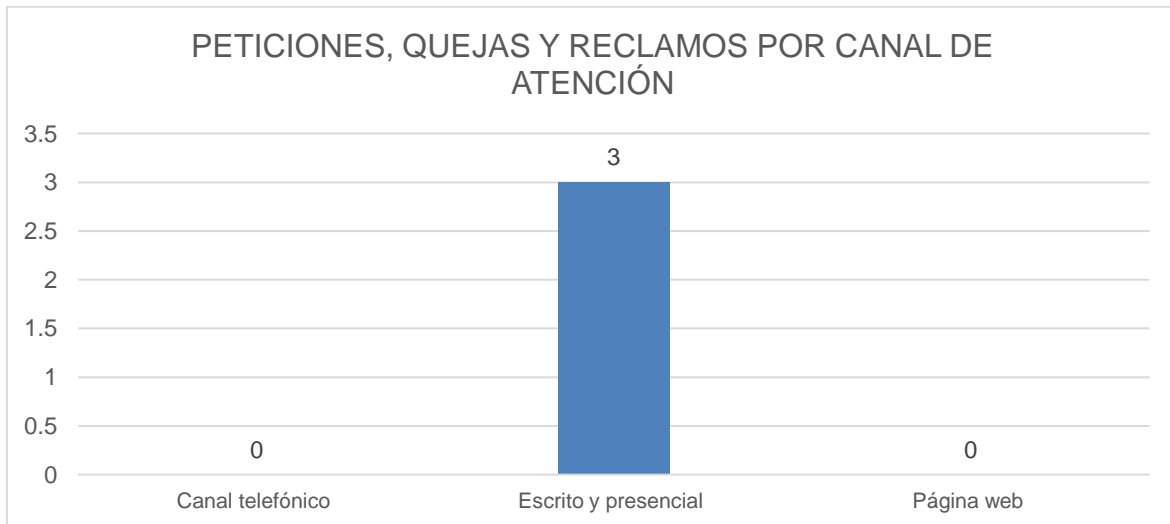
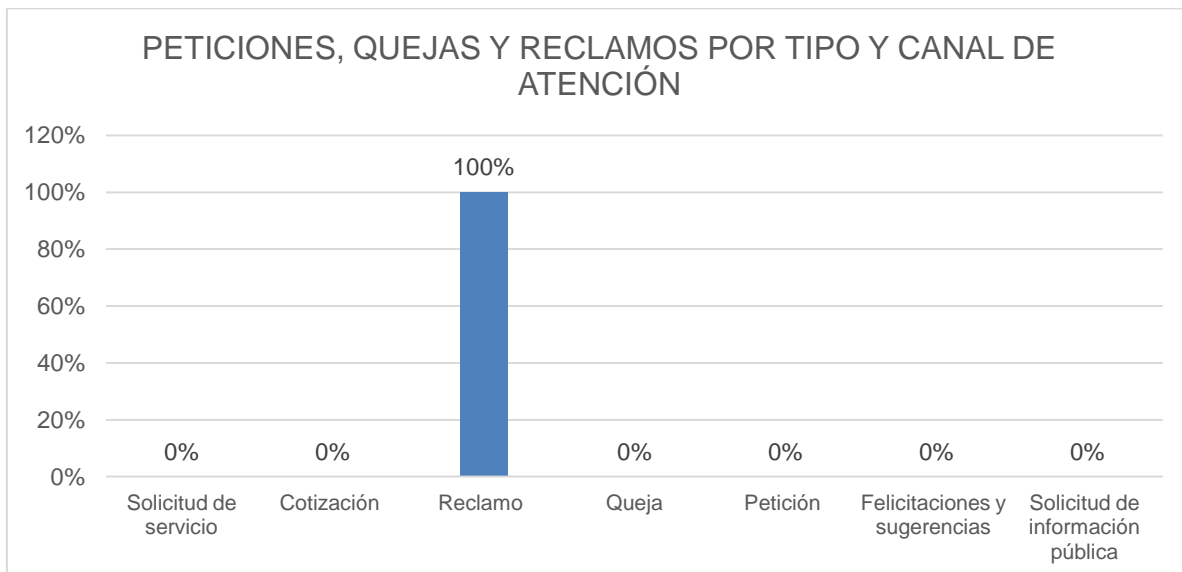


INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Durante el segundo trimestre de 2022, se atendieron dos (2) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Yalí.



Del número total de PQRs tramitadas en el segundo trimestre de 2022, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 10 días.

