

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO

Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P ha publicado este Portal con el objetivo de facilitar a los usuarios el acceso a la información personal. Los datos que aquí se suministran provienen de múltiples fuentes, los cuales están protegidos por la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 disposiciones generales para la protección de datos personales. La empresa pone este material a disposición de los usuarios en forma individual, como licencia de usuario final, queda por lo tanto prohibida toda comercialización o usufructo de este derecho de acceso.

Se autoriza el uso de la información contenida en este Portal, siempre y cuando se realice la cita textual. Queda en cambio prohibida la copia o reproducción de los datos en cualquier medio electrónico (redes, bases de datos, USB, etc.) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo visto bueno de Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P por medio escrito.

Los datos y la información en general que aparecen en este Portal se han introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. No obstante, Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.

El material contenido en el portal consiste principalmente en información sobre la gestión adelantada por Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P, no aborda circunstancias específicas relativas a personas concretas.

El Portal puede contener enlaces a páginas externas sobre las cuales Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P no ejerce control alguno y respecto de las cuales no tiene responsabilidad. En este sentido, el contenido de tales enlaces será únicamente responsabilidad de las entidades respectivas.

Cualquier duda, inquietud o comentario sobre el contenido de este Portal puede diligenciarla a través de los mecanismos de contacto facilitados en este mismo Portal. Esta licencia de uso se rige por la legislación colombiana, independientemente del entorno jurídico del usuario. Cualquier disputa que llegue a surgir en la interpretación de estos términos se resolverá bajo el amparo de la jurisprudencia colombiana. Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P y sus funcionarios deben cumplir las obligaciones legales derivadas del acceso a la información personal de los ciudadanos de la cual tienen conocimiento en virtud de sus objetivos misionales.



"Servicios con calidad en línea con el Ambiente"

Servicios Públicos Yalí S.A. E.S.P. ha establecido procedimiento para la verificación del cumplimiento de sus obligaciones legales en el tratamiento de datos personales.

Transacciones en línea: Para la seguridad de las transacciones en línea, Servicios Públicos Yalí S.A. E.S.P. utiliza tecnologías ampliamente reconocidas en el mercado por su calidad.

Nuestros servicios no demandan el registro de usuario para realizar consultas, realizar quejas o reclamos permitiendo mantener anónimo al ciudadano en el caso de denuncias.

Si el ciudadano de manera discrecional registra su correo electrónico y/o datos personales Servicios Públicos Yalí S.A. E.S.P. se compromete a mantener la confidencialidad y protección de datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Portal de los ciudadanos. Sin embargo, si en alguna instancia crea alguna cuenta y se le asigna una clave, el usuario es el único responsable de mantener su palabra clave o password y la información de su cuenta.

Los datos personales que recolecten Servicios Públicos Yalí S.A. E.S.P. serán utilizados para cumplir con el objetivo de su misión institucional y la atención del marco legal que la regula. Cualquier dato personal suministrado, podrá ser consultado, actualizado y rectificado por su Titular.

El usuario acepta que los datos personales son suministrados voluntariamente y que éstos no serán utilizados más allá de la finalidad mencionada, entendiendo que hay casos en que no es requerida dicha autorización, tales como:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- Datos de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.



"Servicios con calidad en línea con el Ambiente"

El Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, de conformidad con lo establecido en el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y cuando dicho Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales

En caso de algún inconveniente comunicarse con nuestra línea de atención a la ciudadanía 604867-51-31, o a nuestro correo de atención al ciudadano: sp@serviciospublicosyali.com.co

Igualmente puede utilizar estos mecanismos de contacto para manifestar cualquier inquietud o requerimiento sobre el tratamiento de datos personales.