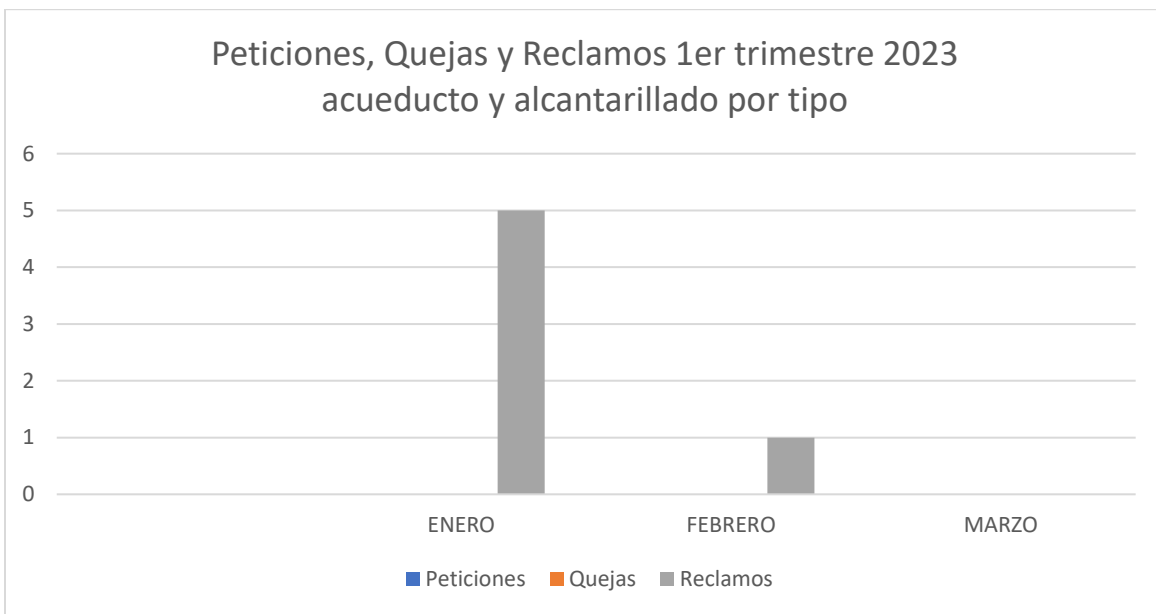
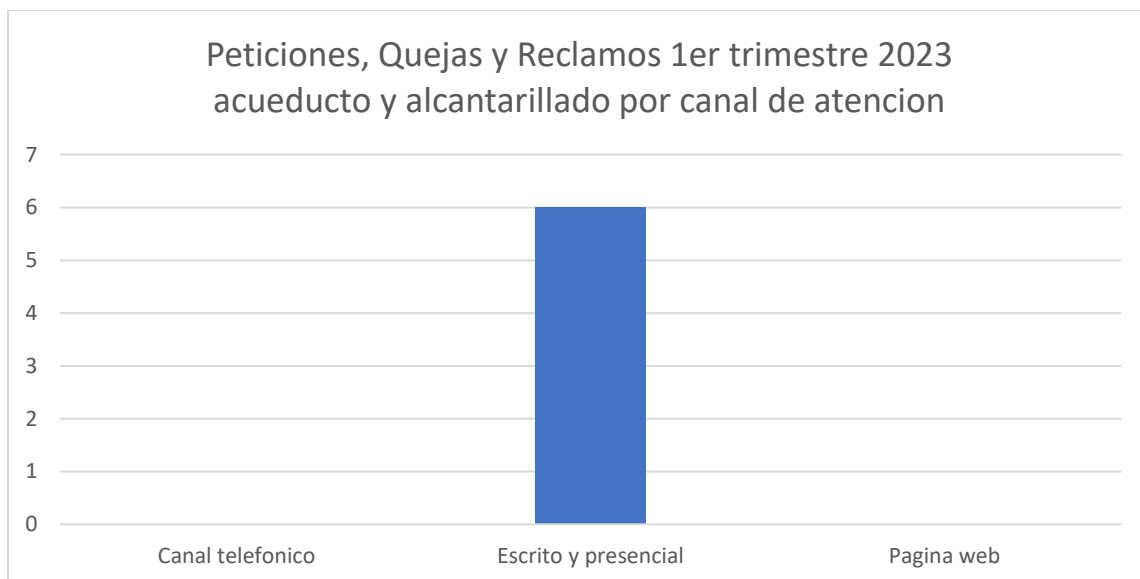


INFORME TRIMESTRAL DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PRIMER TRIMESTRE 2023

Durante el primer trimestre del 2023 se atendieron seis (6) PQR las cuales todas fueron reclamos presentados en el mes de enero y febrero, para el mes de marzo no se presentaron PQR por parte de la comunidad.



Del número total de PQR presentadas en el primer trimestre del 2023 por los usuarios todas se presentaron por escrito en la oficina principal de atención al cliente.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el primer trimestre del 2023 fue de 11 días hábiles.

