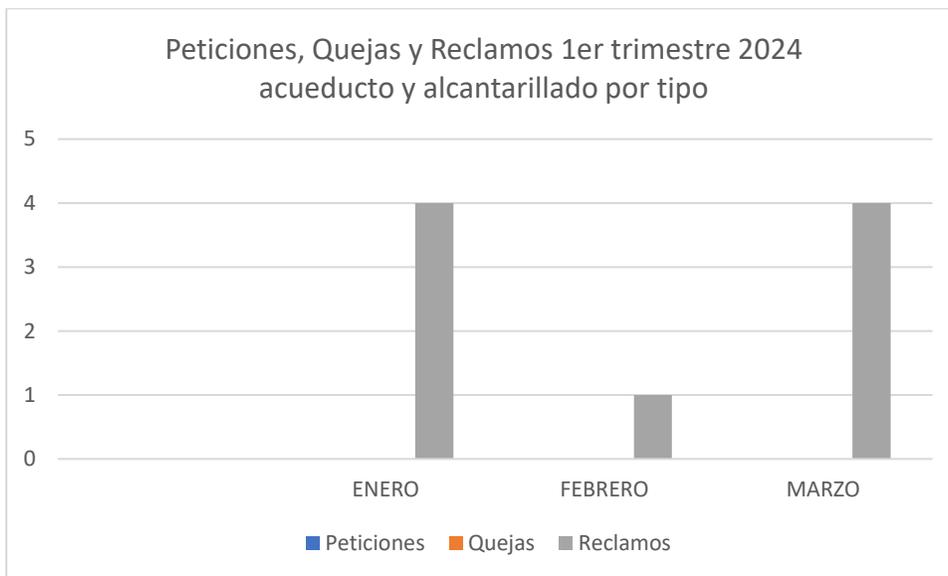
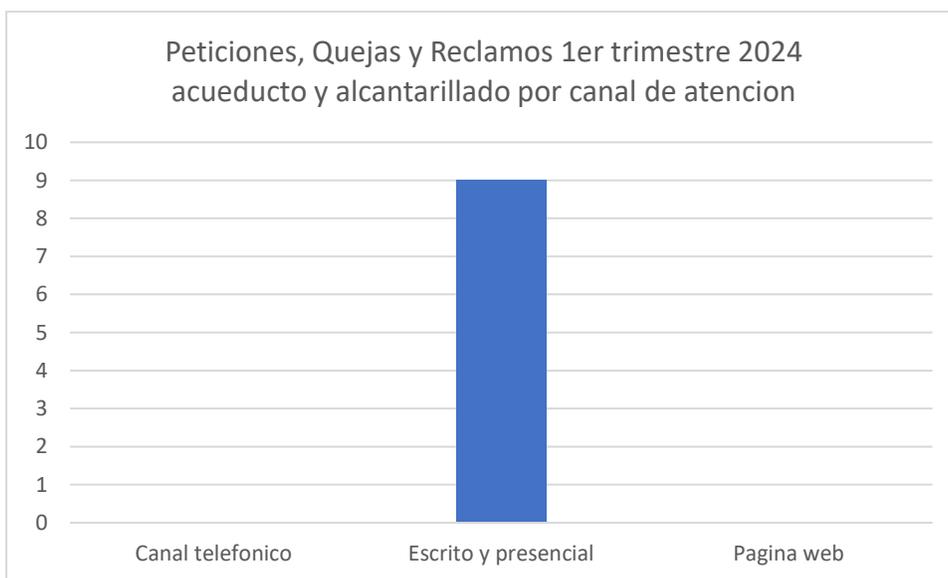


INFORME TRIMESTRAL DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PRIMER TRIMESTRE 2024

Durante el primer trimestre del 2024 se atendieron nueve (9) PQR las cuales fueron 4 para los meses de enero y marzo y una para el mes de febrero que se presentaron por parte de la comunidad.



Del número total de PQR presentadas en el primer trimestre del 2024 por los usuarios todas se presentaron por escrito en la oficina principal de atención al cliente.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el primer trimestre del 2024 fue de 10 días hábiles.

