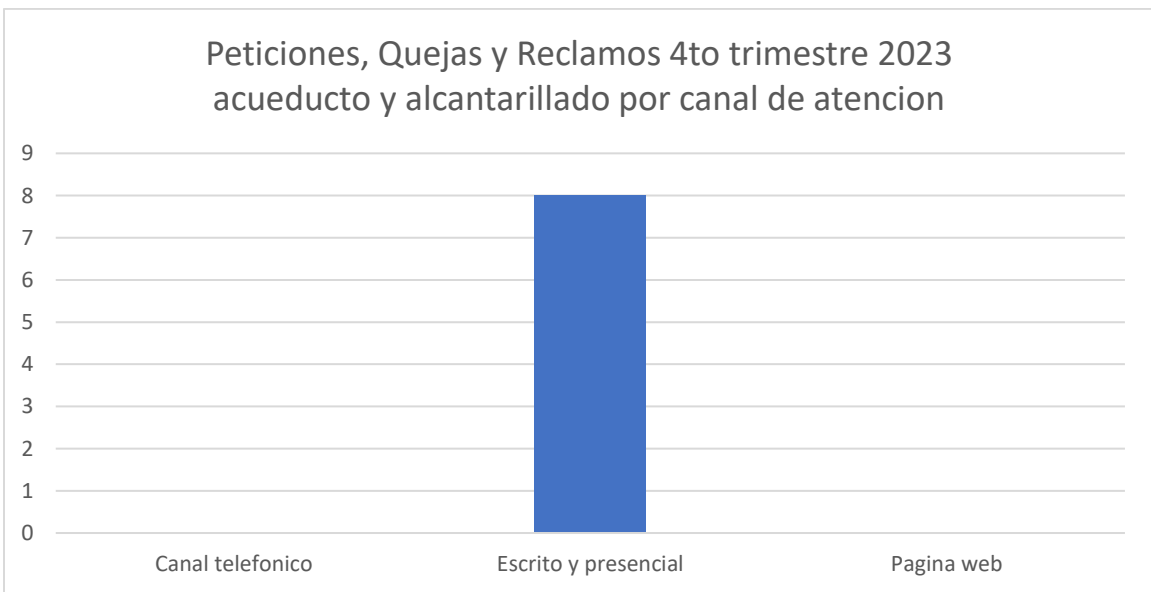


INFORME TRIMESTRAL DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUARTO TRIMESTRE 2023

Durante el cuarto trimestre del 2023 se atendieron ocho (8) PQR las cuales fueron presentadas seis en el mes de noviembre y 2 en el mes de diciembre, en el mes de octubre no se presentaron PQR por parte de la comunidad.



Del número total de PQR presentadas en el cuarto trimestre del 2023 por los usuarios todas se presentaron por escrito en la oficina principal de atención al cliente.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el cuarto trimestre del 2023 fue de 10 días hábiles.

