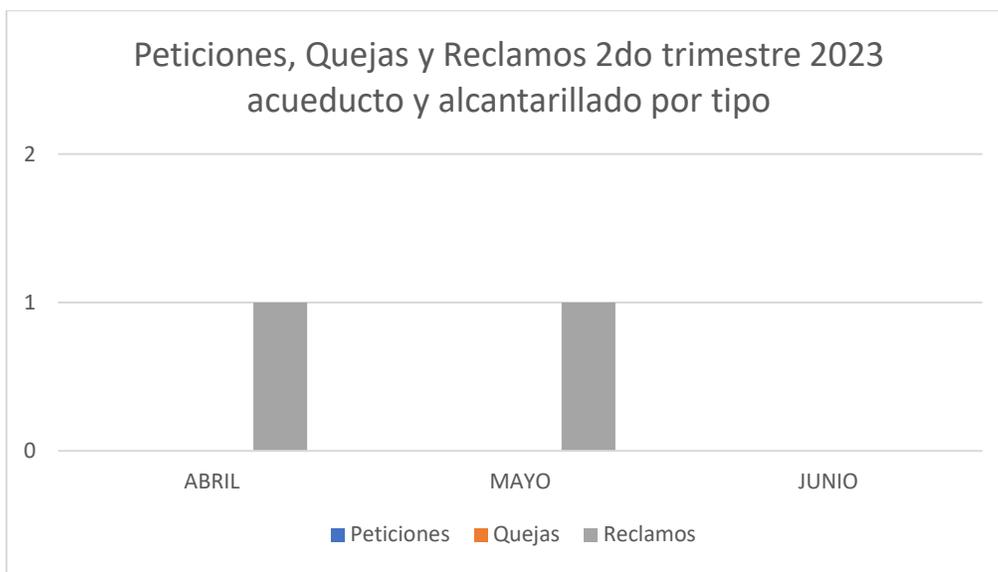
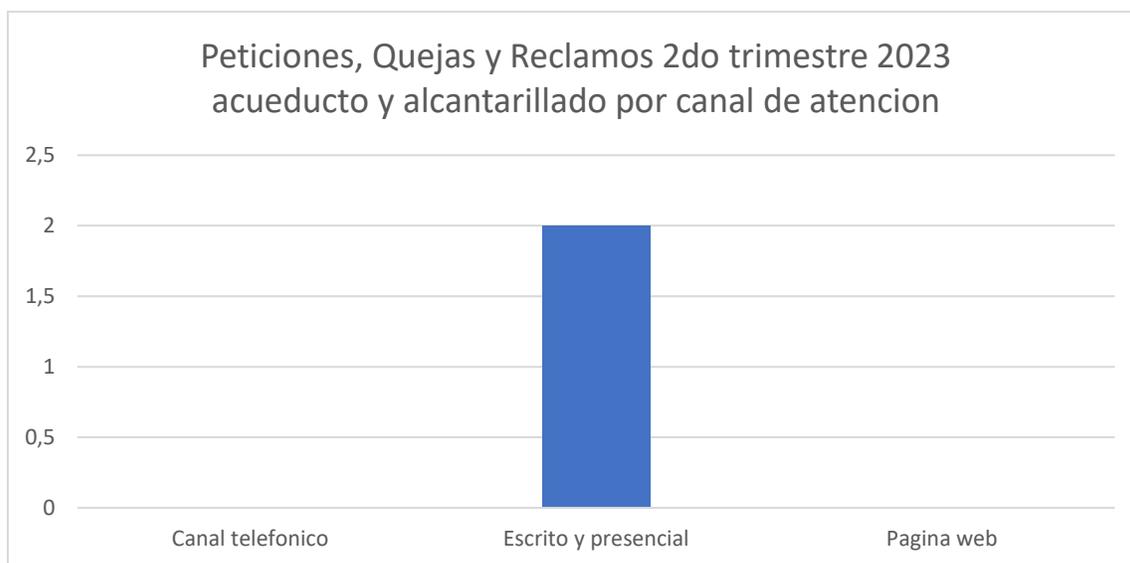


INFORME TRIMESTRAL DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Durante el segundo trimestre del 2023 se atendieron dos (2) PQR las cuales fueron una para el mes de abril y una para el mes de mayo y en el mes de junio no se presentaron PQR por parte de la comunidad.



Del número total de PQR presentadas en el segundo trimestre del 2023 por los usuarios todas se presentaron por escrito en la oficina principal de atención al cliente.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el segundo trimestre del 2023 fue de 10 días hábiles.

