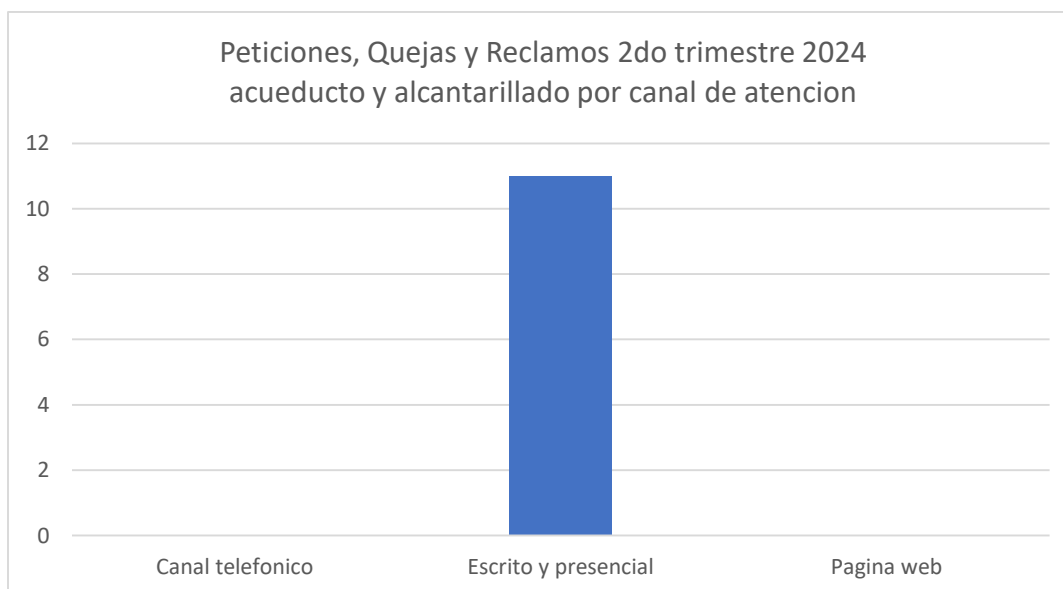


## INFORME TRIMESTRAL DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Durante el segundo trimestre del 2024 se atendieron once (11) PQR las cuales fueron 6 para el mes de abril y 5 para el mes de junio que se presentaron por parte de la comunidad.



Del número total de PQR presentadas en el segundo trimestre del 2024 por los usuarios todas se presentaron por escrito en la oficina principal de atención al cliente.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el segundo trimestre del 2024 fue de 10 días hábiles.

