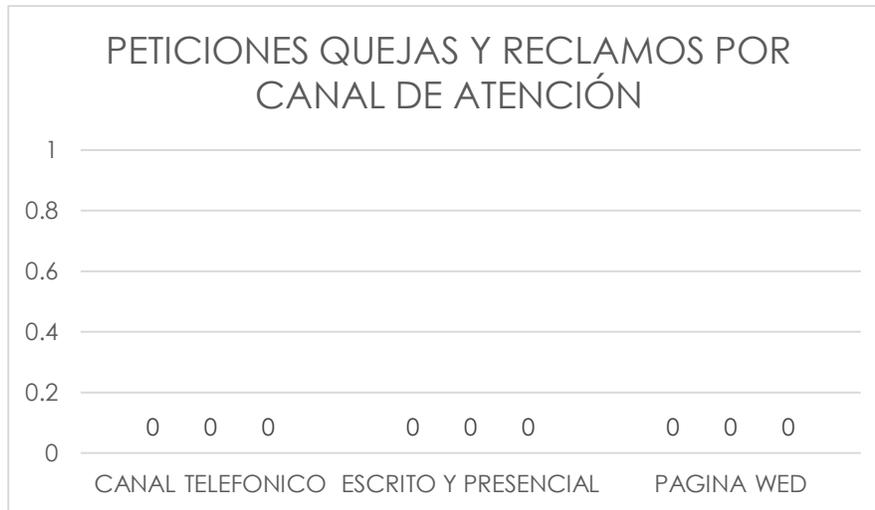
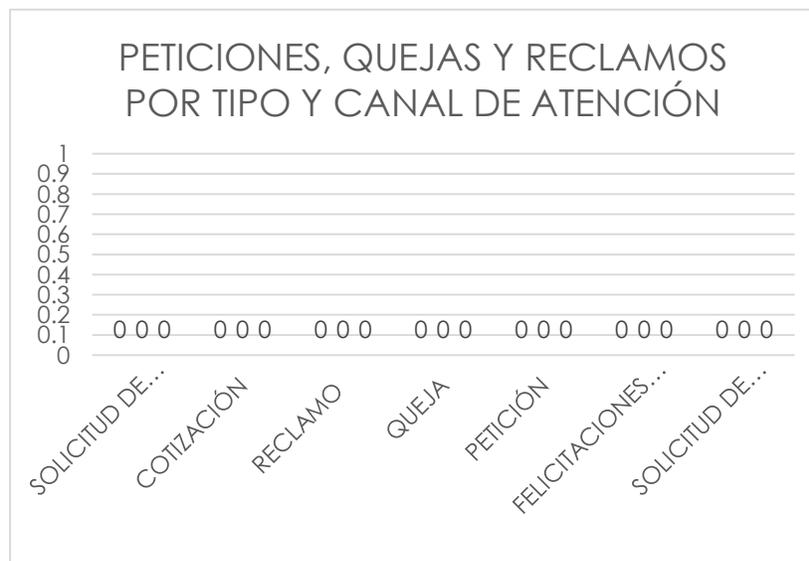


INFORME TRIMESTRAL PQRs DE SERVICIO DE ASEO PRIMER TRIMESTRE 2024

Durante el primer trimestre de 2024, se atendió una (1) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Yalí.



Del número total de PQRs tramitadas en el primer trimestre de 2024, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de 0 días.

