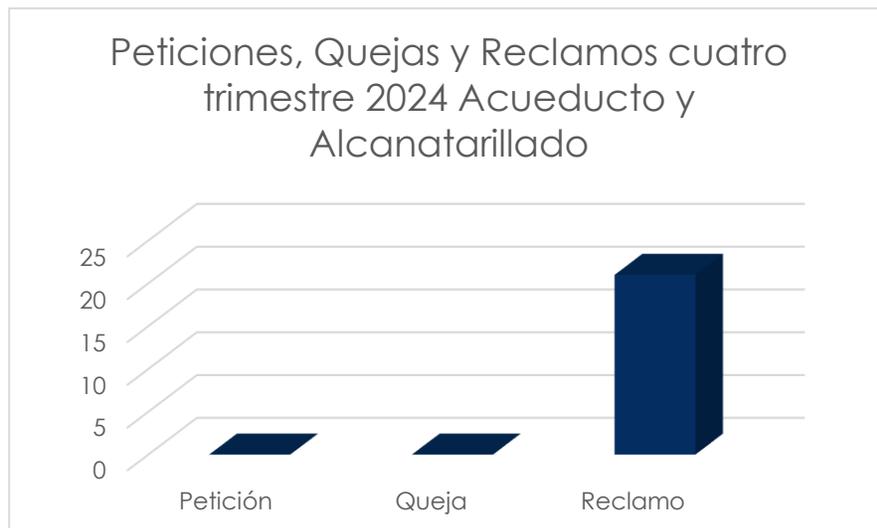


INFORME DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUARTO TRIMESTRE 2024

Durante el cuarto trimestre del 2024 se atendieron veinte y una (21) PQR; en el mes de octubre se atendió una (1), en el mes de noviembre no se atendió ninguna, en el mes de diciembre se atendieron veinte (20). Las PQR fueron recibidas por escrito en la oficina de atención al usuario, todas en el servicio de Acueducto.



El número total de PQR atendidas en el cuarto trimestre de 2024, se detalla por tipología presentada.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el cuarto trimestre del 2024 fue de 10 días hábiles.

