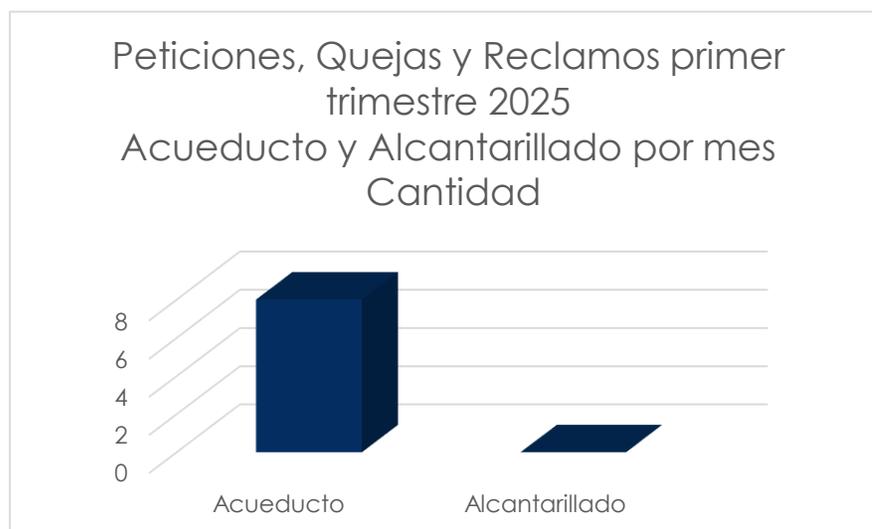
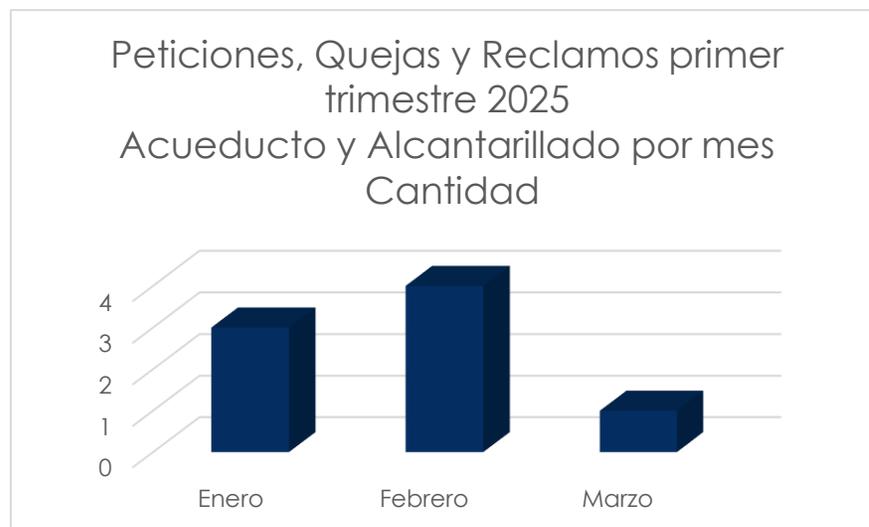
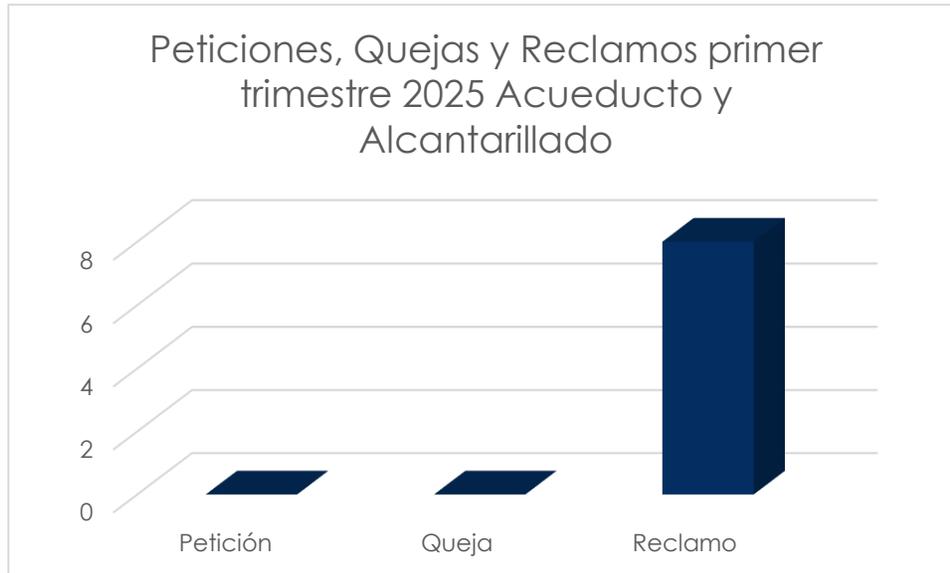


INFORME DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PRIMER TRIMESTRE 2025

Durante el primer trimestre del 2025 se atendieron ocho (8) PQR; en el mes de enero se atendieron tres (3), en el mes de febrero se atendieron cuatro (4), en el mes de marzo se atendió una (1). Las PQR fueron recibidas por escrito en la oficina de atención al usuario, todas en el servicio de Acueducto.



El número total de PQR atendidas en el primer trimestre de 2025, se detalla por tipología presentada.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el primer trimestre del 2025 fue de 10 días hábiles.

