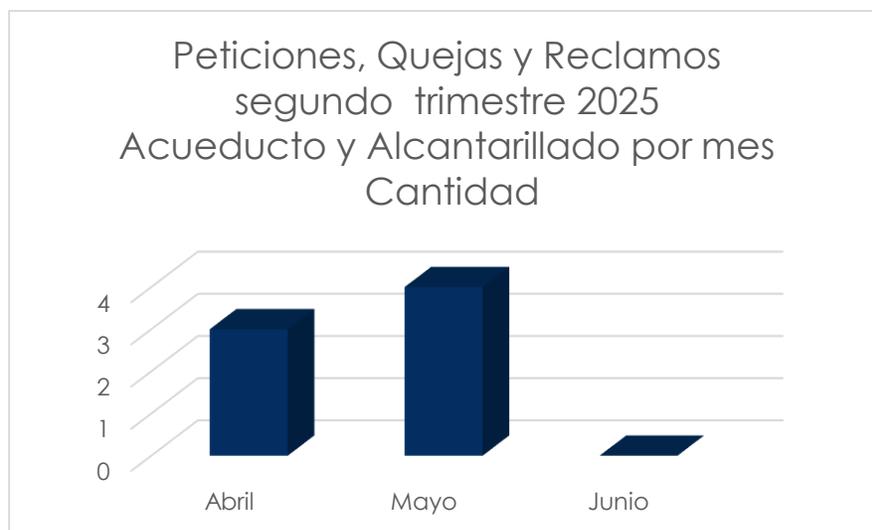
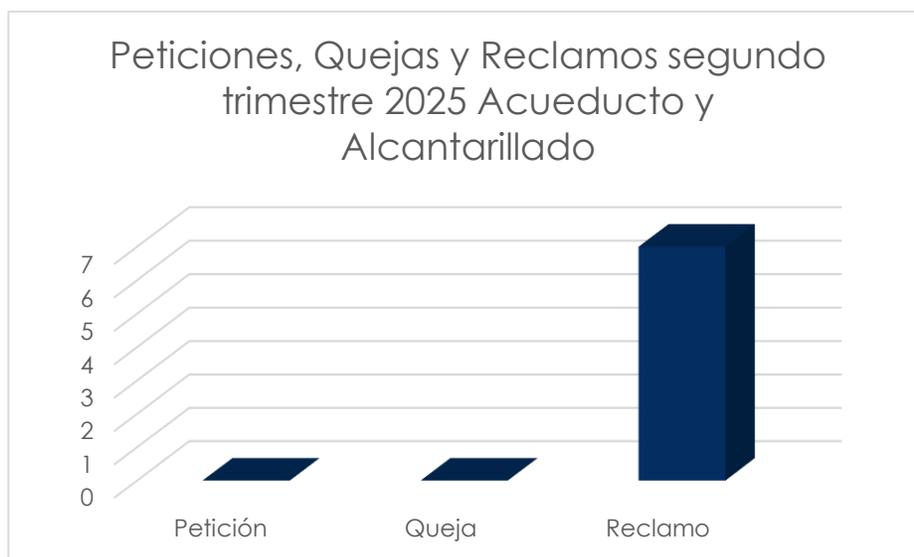


INFORME DE PQR DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SEGUNDO TRIMESTRE 2025

Durante el segundo trimestre del 2025 se atendieron siete (7) PQR; en el mes de abril se atendieron tres (3), en el mes de mayo se atendieron cuatro (4), en el mes de junio no se atendieron. Las PQR fueron recibidas por escrito en la oficina de atención al usuario, todas en el servicio de Acueducto.



El número total de PQR atendidas en el segundo trimestre de 2025, se detalla por tipología presentada.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el segundo trimestre del 2025 fue de 10 días hábiles.

