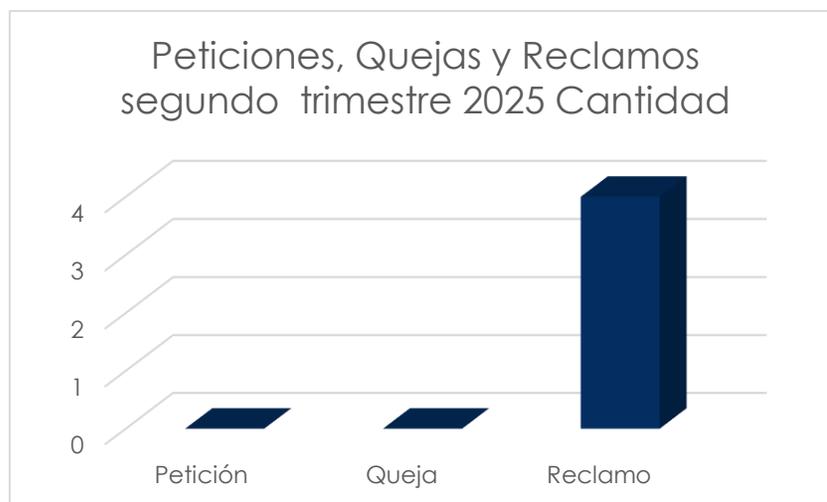


INFORME DE PQR DE ASEO SEGUNDO TRIMESTRE 2025

Durante el segundo trimestre del 2025 se atendieron cuatro (4) PQR, en el mes de abril 4, en el mes de mayo una (1) y en mes de junio no se atendió ninguna. Las PQR fueron recibidas por escrito en la oficina de atención al usuario.



El numero total de PQR atendidas en el segundo trimestre de 2025, se detalla por tipología presentada.



El tiempo promedio de atención de las PQR en el segundo trimestre del 2025 fue de 10 días hábiles.

