

PROGRAMA DE SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS YALÍ
S.A. E.S.P.**

ENERO DE 2025



"Servicios con calidad en línea con el Ambiente"

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	4
2. DEFINICIONES	5
3. COMPONENTE ESTRATEGICO DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	7
3.1. Objetivos y metas	8
3.2. Presentación de los Residuos	8
4. ASPECTO OPERATIVO DEL SERVICIO.....	12
4.1. Presentación de los Residuos	13
4.2. Ubicación Base de Operaciones	14
4.3. Macro y Micro Rutas de Recolección y Transporte	14
4.4. Vehículos, Equipos y Elementos para la Recolección	16
4.5. Personal y Dotación.....	16
4.6. Puntos Críticos.....	16
4.7. Disposición Final.....	16
4.8. Barrido y Limpieza de Áreas Públicas.....	17
4.9. Canastillas o Cestas en Áreas y Vías Públicas	27
4.10. Programas Educativos	27
4.11. Servicios Especiales.....	28
4.12. Facturación	29
4.12.1. Mecanismo de Facturación	29
4.12.2. Mecanismo de Recaudo de Cartera	29
4.12.3. Mecanismo de Subsidios y Contribuciones.....	30
5. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	30

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Actividades prestadas	7
Tabla 2. Metas y Objetivos	9
Tabla 3. Modelo de seguimiento del programa.....	10
Tabla 4. Áreas Operativas.....	12
Tabla 4. Presentación de los Residuos Sólidos.....	13
Tabla 5. Frecuencia de Recolección	14
Tabla 6. Vehículos, Equipos y Elementos para la Recolección	16
Tabla 7. Personal	16
Tabla 8. Micro rutas de Barrido y recolección.....	17
Tabla 9. Horarios de barrido.....	27
Tabla 10. distancia y áreas publicas	27
Tabla 11. Canastillas o Cestas.....	27
Tabla 12. Servicios Especiales	28
Tabla 13. Facturación.....	29
Tabla 14. Recaudo de Cartera	29
Tabla 15. Subsidios y Contribuciones	30

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Área para la Prestación del Servicio	12
Ilustración 2. Ruta de Recolección de residuos solidos	15
Ilustración 3. Micro rutas de barrido y limpieza.....	18
Ilustración 4. Micro ruta de barrido 1	19
Ilustración 5. Micro ruta de Barrido 2	20
Ilustración 6. Micro ruta de barrido 3.....	21
Ilustración 7. Micro ruta de barrido 4.....	22
Ilustración 8. Micro ruta de barrido 5.....	23
Ilustración 9. Micro ruta de barrido 6.....	24
Ilustración 10. Micro ruta de barrido 7.....	25
Ilustración 11. Micro ruta de barrido 8.....	26

1. INTRODUCCIÓN

El municipio de Yalí, Antioquia, como muchas otras localidades en Colombia, ha experimentado la necesidad de contar con un servicio público de aseo eficiente y de calidad que responda a las demandas y expectativas de sus habitantes. Desde el año 2009, la empresa de servicios públicos Yalí SA ESP ha asumido la responsabilidad de brindar este servicio esencial a la comunidad, consolidándose como un actor clave en la gestión y manejo adecuado de los residuos en el municipio.

La prestación de este servicio no solo implica la recolección y disposición final de los residuos, sino también la planificación, administración y supervisión constante para garantizar que se cumplan los estándares de calidad y eficiencia. Es por ello que, en aras de fortalecer y mejorar continuamente este servicio, se ha desarrollado el Programa de Prestación del Servicio Público de Aseo. Este documento, que se presenta a continuación, se erige como un instrumento fundamental de planeación y seguimiento, y ha sido elaborado en estricto cumplimiento con los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015 y en concordancia con el Contrato de Condiciones Uniformes.

A través de este programa, se busca no solo definir de manera clara y estructurada los objetivos, metas, programas y proyectos que guiarán la prestación del servicio, sino también establecer un compromiso firme con la comunidad de Yalí. Se pretende garantizar que cada usuario reciba un servicio de aseo de alta calidad, y que, al mismo tiempo, se cumplan de manera íntegra las obligaciones establecidas en el PGIRS.

2. DEFINICIONES

Para los efectos de este programa se adoptan las siguientes definiciones:

- **Área de prestación de servicio:** Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo. Esta deberá consignarse en el contrato de condiciones uniformes. (Decreto 1077 de 2015)
- **Área pública:** Es aquella destinada al uso, recreo o tránsito público, como parques, plazas, plazoletas y playas salvo aquellas con restricciones de acceso. (Decreto 1077 de 2015)
- **Barrido y limpieza de vías y áreas públicas:** Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en el conjunto de acciones tendientes a dejar las áreas y las vías públicas libres de todo residuo sólido, esparcido o acumulado, de manera que dichas áreas queden libres de papeles, hojas, arenilla y similares y de cualquier otro objeto o material susceptible de ser removido manualmente o mediante el uso de equipos mecánicos. (Decreto 1077 de 2015)
- **Almacenamiento de residuos sólidos:** Es la acción del usuario de guardar temporalmente los residuos sólidos en depósitos, recipientes o cajas de almacenamiento, retornables o desechables, para su recolección por la persona prestadora con fines de aprovechamiento o de disposición final. (Decreto 1077 de 2015)
- **Macro ruta:** Es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas. (Decreto 1077 de 2015)
- **Micro ruta:** Es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada. (Decreto 1077 de 2015)
- **Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS):** Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos, basado en la política de gestión integral de los mismos, el cual se ejecutará durante un período determinado, basándose en un diagnóstico inicial, en su proyección hacia el futuro y en un plan financiero viable que permita garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal o regional, evaluado a través de la

medición de resultados. Corresponde a la entidad territorial la formulación, implementación, evaluación, seguimiento y control y actualización del PGIRS. (Decreto 1077 de 2015)

- **Puntos críticos:** Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros (Decreto 1077 de 2015)
- **Vía Pública:** Son las áreas destinadas al tránsito público, vehicular o peatonal, o afectadas por él, que componen la infraestructura vial de la ciudad y que comprende: avenidas, calles, carreras, transversales, diagonales, calzadas, separadores viales, puentes vehiculares y peatonales o cualquier otra combinación de los mismos elementos que puedan extenderse entre una y otra línea de las edificaciones. (Decreto 1077 de 2015)
- **Cuneta:** Zanja, revestida o no, ubicada a cada lado de las vías, destinadas a facilitar el drenaje superficial longitudinal de las mismas y que son objeto de barrido o limpieza por parte del prestador del servicio de aseo en su área de atención. (Decreto 1077 de 2015)
- **Tratamiento.** Es la actividad del servicio público de aseo, alternativa o complementaria a la disposición final, en la cual se propende por la obtención de beneficios ambientales, sanitarios o económicos, al procesar los residuos sólidos a través de operaciones y procesos mediante los cuales se modifican las características físicas, biológicas o químicas para potencializar su uso. Incluye las técnicas de tratamiento mecánico, biológico y térmico. Dentro de los beneficios se consideran la separación de los residuos sólidos en sus componentes individuales para que puedan utilizarse o tratarse posteriormente, la reducción de la cantidad de residuos sólidos a disponer y/o la recuperación de materiales o recursos valorizados. (Decreto 1077 de 2015)

3. COMPONENTE ESTRATEGICO DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS YALÍ S.A. E.S.P. inició la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Yalí el primero de septiembre del año 2009, desde ese momento y hasta la fecha viene prestando el servicio de manera continua, con eficiencia y calidad.

Es por esto que presente el presente programa de la prestación del servicio público de aseo donde se establecen las condiciones de las actividades que desarrolla. A continuación, se presenta una tabla que detalla las diversas actividades realizadas a cabo por nuestra empresa en relación con la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio.

Tabla 1. Actividades prestadas

Actividad	Fecha de Inicio
Recolección	Septiembre de 2009
Transporte	Septiembre de 2009
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Septiembre de 2009
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Disposición final	Septiembre de 2009
Comercialización	N/A

(Servicios Públicos Yalí S.A E.S. P)

3.1. Objetivos y metas

El principal objetivo en la Empresa de Servicios Públicos Yalí S.A. E.S.P. es asegurar, divulgar y comunicar eficientemente las acciones que llevamos a cabo en la prestación del servicio público de aseo. Nos guiamos por la normativa vigente y las directrices establecidas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). De esta manera, buscamos garantizar la excelencia en el servicio que ofrecemos a la comunidad del municipio de Yalí en su zona urbana.

Para alcanzar este objetivo principal y brindar un buen servicios, se han identificado una serie de actividades clave. Estas actividades, que se detallarán a continuación. Es importante señalar que estas acciones se alinean con lo estipulado en el PGIRS vigente para el municipio

A la fecha la empresa Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P presta sus servicios en el área urbana del municipio de Yalí, en el departamento de Antioquia.

3.2. Presentación de los Residuos

Para evitar el riesgo de los residuos por parte de los perros o personas en busca de residuos aprovechables y generar riesgos potenciales para la salud pública en el peor de los casos, se determinó que es un compromiso de cada usuario realizar una adecuada separación desde el origen, es decir, desde la fuente, también que en el momento de realizar la recolección para el transporte, estos residuos deben estar en condiciones óptimas, en recipientes seguros, con la señalización adecuada para que el personal encargado de depositarlos en el vehículo recolector lo realice de una manera segura, por último el usuario debe sacar el recipiente de los residuos en el sitio, día y horario establecido y comunicado por la empresa para que su disposición final se haga en las mejores condiciones.

Tabla 2. Metas y Objetivos

ACTIVIDAD	ASPECTO	LINEA BASE	OBJETIVO	INDICADOR	META	PLAZO
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	cobertura de recolección urbana	100%	Garantizar la cobertura de recolección y transporte de residuos sólidos en el área urbana como en los centros poblados con calidad y eficiencia	Cobertura del servicio de recolección (%) = $\frac{\text{Total de suscriptores del servicio de aseo} / \text{total suscriptores}}{100}$	sostener el 100% de la recolección en el área urbana	2020-2031
	Indicador de calidad del horario de recolección	100%		$IHR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$	Sostener el 100% de la calidad en los horarios de recolección	
	Frecuencia de recolección urbana	2/semana		$IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{Is}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$	Garantizar el cumplimiento de las frecuencias de recolección en un 100%	
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Cobertura del barrido área urbana	100%	Garantizar el 100% de cobertura de barrido en el área urbana del Municipio.	Total usuarios atendidos / Total de usuarios * 100	Sostener el 100% de cobertura en el área urbana incluyendo constantemente zonas de ampliación	
	Verificar que calidad del barrido	100%	garantizar el 100% de la calidad del barrido y limpieza de áreas publicas	Número de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	Sostener al 100% la calidad de barrido en áreas públicas del municipio.	
	Frecuencia actual de barrido área urbana	6 días /semana	Garantizar la Frecuencia de barrido actual en el área urbana del Municipio.	Total frecuencias de barrido programadas / Total frecuencias de barrido establecidas * 100	Mantener al 100% la frecuencia de barrido en el área urbana del municipio	

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

El seguimiento se realizará de forma sistemática con el fin de identificar avances y las dificultades en la implementación de los objetivos y metas del programa y definir las acciones correctivas a que haya lugar.

Como resultado del seguimiento se elaborarán informes anuales sobre el estado de avance en el cumplimiento de las metas previstas, para lo cual se partirá de lo establecido en la siguiente tabla.

Tabla 3. Modelo de seguimiento del programa

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
Recolección y transporte de residuos	Garantizar la prestación del servicio en los horarios y frecuencias establecidas.	<p>* Indicador de calidad de la frecuencia de recolección de residuos sólidos no aprovechables RES CRA 720.</p> <p>* Indicador de calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables RES CRA 720.</p>				
Barrido de vías y limpieza de áreas públicas	Garantizar la prestación del servicio en los horarios y frecuencias establecidas.	Número de rutas ejecutadas/ Número de ruta programadas				

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
Corte de Césped en vías y áreas públicas	Garantizar el corte de césped de acuerdo a lo establecido en la normatividad	m ² ejecutados/m ² programadas				
Poda de Árboles en vías y áreas públicas	Garantizar la poda de árboles de acuerdo a la necesidad	(árboles podados años/árboles en inventario que requerían poda) *100				
Lavado de vías y áreas publicas	Efectuar el lavado de las vías y áreas públicas determinadas por la Administración Municipal	m ² ejecutados/m ² programadas				

4. ASPECTO OPERATIVO DEL SERVICIO

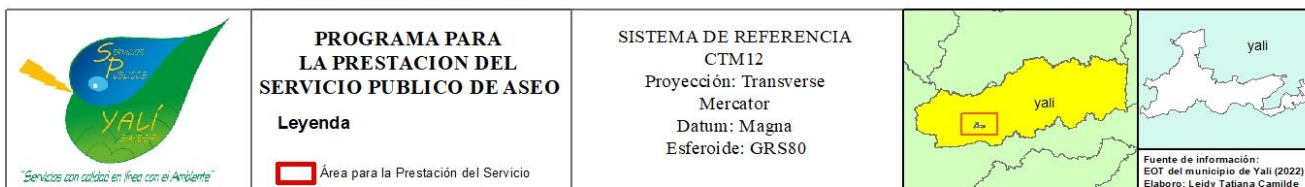
A la fecha la empresa Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P presta sus servicios en el área urbana del municipio de Yalí, en el departamento de Antioquia.

Tabla 4. Áreas Operativas

Actividad	Departamento	Municipio	Localidad/ Sector
Barrido y Limpieza	Antioquia	Yalí	Área Urbana
Recolección y Transporte	Antioquia	Yalí	Área Urbana

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

Ilustración 1. Área para la Prestación del Servicio



Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.1. Presentación de los Residuos

Para prevenir que perros o personas manipulen los residuos, lo que podría derivar en riesgos para la salud pública, es esencial que cada usuario se comprometa a separar adecuadamente sus desechos desde su origen. Al momento de la recolección, estos residuos deben estar en condiciones óptimas: contenidos en recipientes seguros y debidamente señalizados, garantizando así que el personal pueda manejarlos de forma segura durante su recolección. Finalmente, es responsabilidad del usuario depositar sus residuos en el lugar, día y horario indicados por la empresa, asegurando una disposición final adecuada.

Tabla 5. Presentación de los Residuos Sólidos

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <p>Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Esquinas	<p>se ubicarán los recipientes en las esquinas indicadas por la empresa encargada del servicio de aseo, cuando por condiciones técnicas las vías no cumplan con las condiciones mínimas de seguridad para el paso del vehículo recolector, esta decisión deberá ser informada a la comunidad por parte de la empresa, tanto el sitio como la hora de recolección</p>
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.2. Ubicación Base de Operaciones

Dirección: Calle 19B # 19-88 Parque Principal

Teléfono: (4) 867 5131

Correo: sp@serviciospublicosyali.com.co

4.3. Macro y Micro Rutas de Recolección y Transporte

La empresa Servicios Públicos Yalí SAESP, comprometida con la continuidad y calidad del servicio de aseo que ofrece, lleva a cabo supervisiones regulares para identificar posibles fallas o anomalías en la prestación de dicho servicio a todos sus usuarios. Es importante mencionar que, en zonas con vías sin pavimentar, se efectúa la limpieza mediante papeleo. En cambio, en las vías pavimentadas, se realiza un barrido manual, método que también se aplica en áreas públicas.

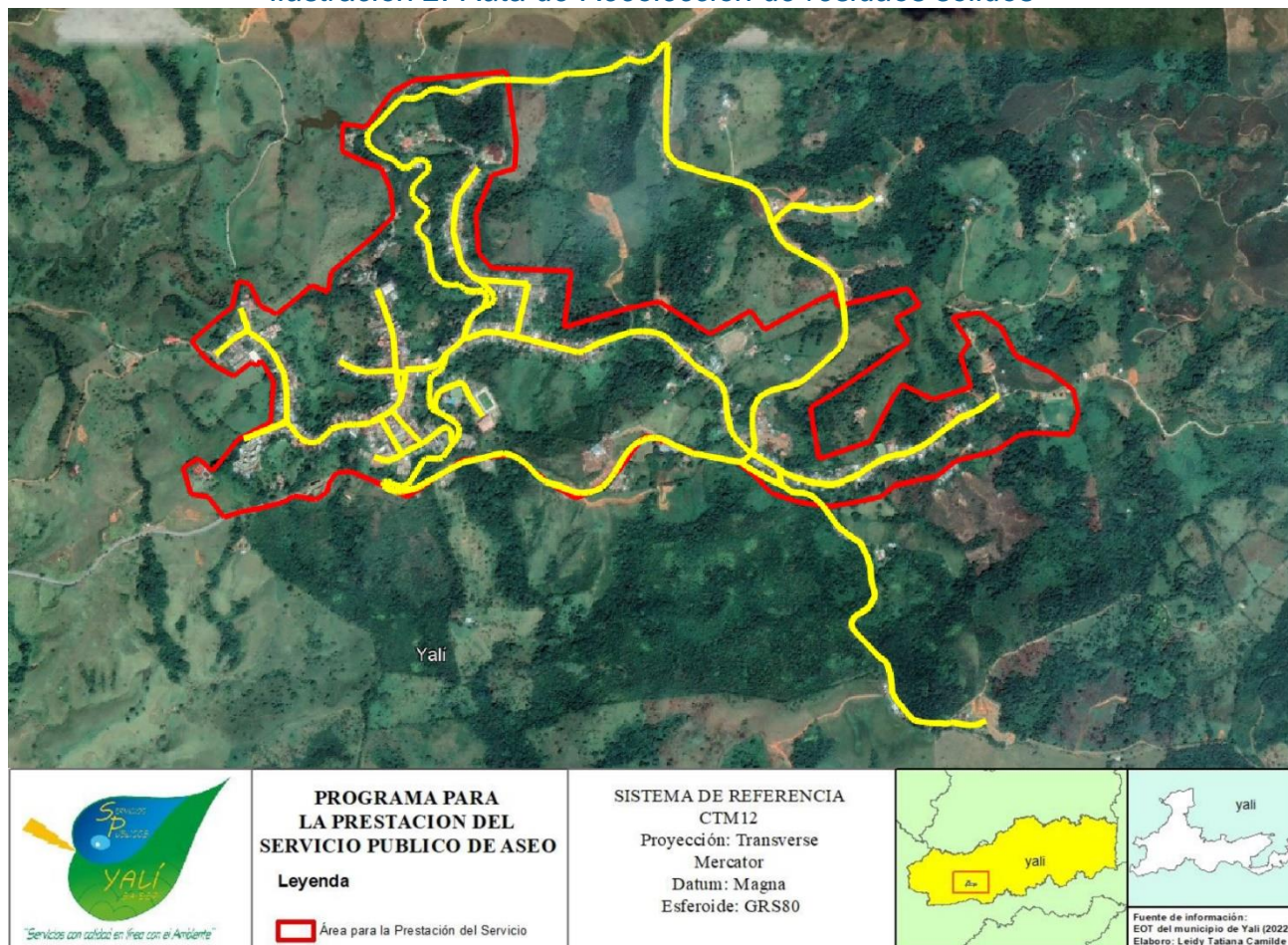
Tabla 6. Frecuencia de barrido

Sector	Tramo	Días barridos / semana	Horario
1	LA LOMA	3	Lunes a sábado: 5:00am a 1:00pm Domingos: de 5:00am a 9:00am (solo Sector 4 y 5)
2	GUAYABITO	3	
	BUENOS AIRES	3	
3	LA VETA	3	
	CALVARIO	3	
	PUENTE LA VETA	2	
4	LA CITA	7	
5	CENTRO	7	
6	JUANCANCIO	3	

7	LAS PALMAS	3
	COLEGIO	3
	MANO MINERA	3
	BASCULA	3
	AUTOPISTA	2
8	LA VIRGEN	2
	PISCINA	1

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

Ilustración 2. Ruta de Recolección de residuos solidos



Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

Tabla 7 Frecuencia de recolección

Tramo	Distancia (km)	Días recolección/semana	Horario
Municipio de Yalí	11.07	2	Lunes y Viernes 6:00am – 2:00pm

4.4. Vehículos, Equipos y Elementos para la Recolección

Tabla 8. Vehículos, Equipos y Elementos para la Recolección

Tipo de Vehículo	Marca	Modelo	Capacidad (KG)	Estado
COMPACTADOR	Fotón	BJ1186	6100	Bueno

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.5. Personal y Dotación

Tabla 9. Personal

Cargo	Cantidad	Dotación
Coordinador	1	Moto, Elementos de Protección Personal.
Operario de Barrido	3	Todos los colaboradores utilizan en todo momento los Elementos de Protección Personal que sus actividades exijan
Operario Relleno	2	
Conductor	1	

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.6. Puntos Críticos

En el municipio de Yalí, Antioquia, no existen puntos críticos, es importante mencionar que en momentos muy esporádicos se presenta como punto crítico sector las torres debido al mal manejo de los residuos por parte de la comunidad que sacan los residuos los días en que no se hace la recolección ocasionando la acumulación de residuos sólidos de gran tamaño por varios días, a esta situación se le hace seguimiento y se realizan campañas de socialización de horarios de recolección y de la correcta presentación de estos.

4.7. Disposición Final

Cuando el vehículo recolector alcanza su máxima capacidad de carga o finaliza su jornada, según la ruta diseñada por la empresa, los residuos recolectados son transportados y dispuestos en el Relleno Sanitario La Aurora. Este relleno, ubicado en la vereda El Jardín del municipio de Yalí, cuenta con una licencia ambiental otorgada por CORANTIOQUIA según la resolución 130 ZF-2453 del 11 de noviembre de 2007, y con una licencia de modificación No. 040-RES2405-2031 del 29 de mayo de 2024. La modificación incluye la construcción de dos vasos para la disposición final de residuos. Al llegar al sitio de disposición final, el vehículo recolector debe seguir las indicaciones de los operarios del relleno sanitario, quienes se basan en el Reglamento Operativo del Relleno Sanitario, elaborado por la empresa Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P.

4.8. Barrido y Limpieza de Áreas Públicas

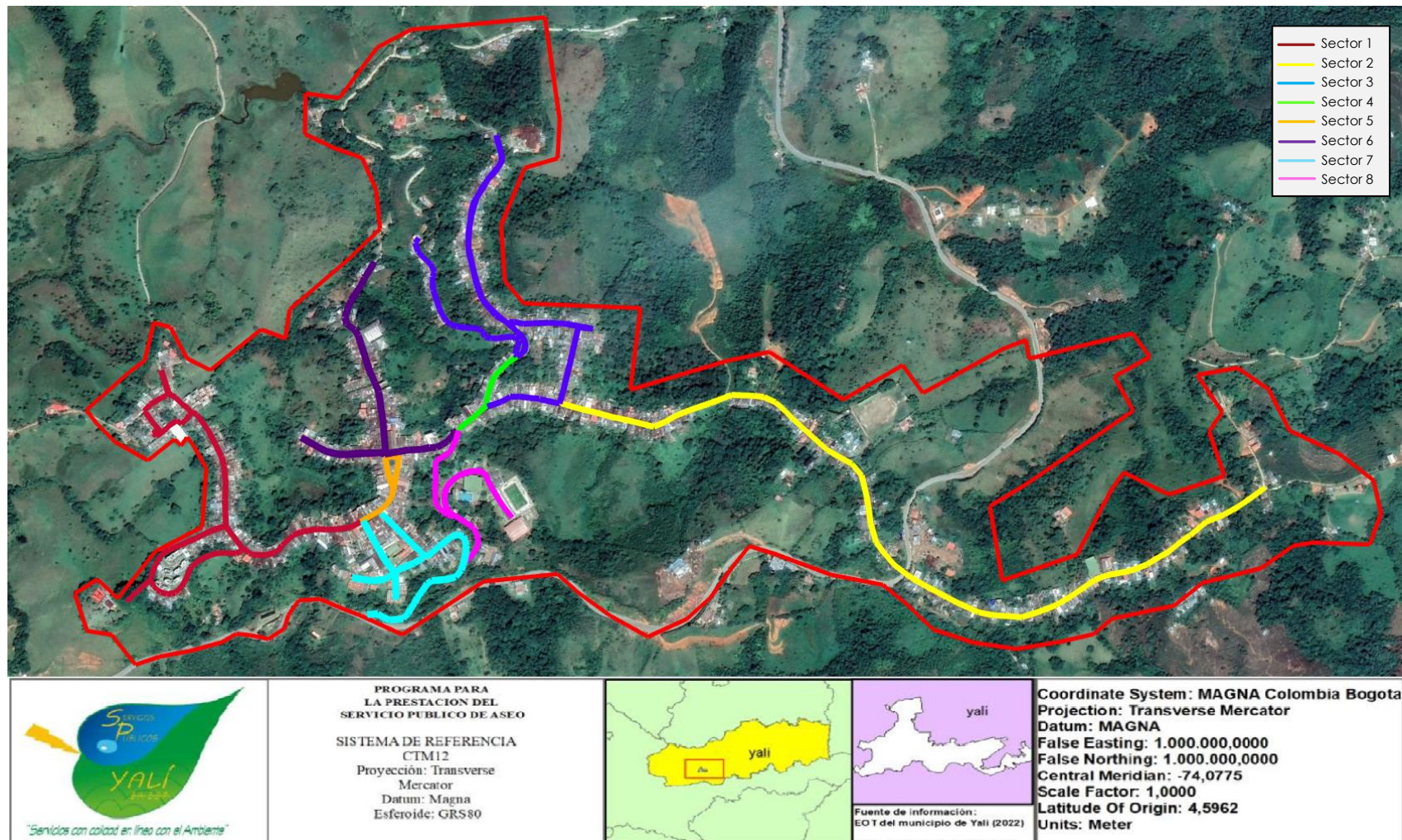
Las micro rutas de barrido fueron establecidas de acuerdo a las necesidades del municipio y según la caracterización de las zonas presentadas en el esquema de ordenamiento territorial. Se tuvo en cuenta el tráfico vehicular, las zonas escolares y residenciales que, por su flujo peatonal, requieren ser atendidas en las primeras horas de la mañana. En la siguiente tabla se realiza la descripción de dichas micro rutas

Tabla 10. Micro rutas de Barrido y recolección

Sector	Tramo	DISTANCIA		
		metros	Total Tramo (m)	Kilómetros
1	LA LOMA	1145,45	1145,45	1,14
2	GUAYABITO	713,51	1512,13	1,51
	BUENOS AIRES	798,62		
3	LA VETA	431,76	1130,1	1,13
	CALVARIO	386,81		
	PUENTE LA VETA	311,53		
4	LA CITA	185,47	185,47	0,18
5	CENTRO	220,1	220,1	0,22
6	JUANCANCIO	124,59	620,27	0,62
	LAS PALMAS	148,3		
	COLEGIO	347,38		
7	MANO MINERA	290,48	700,54	0,70
	BASCULA	233,95		
	AUTOPISTA	176,11		
8	LA VIRGEN	288,54	495,56	0,49
	PISCINA	207,02		
TOTAL		6009,62	6009,62	6,0

El Municipio cuenta con el diseño de macro y micro rutas para la distribución de equipos y personal. A continuación, se describe el número y nombre de macro y micro rutas de barrido y recolección.

Ilustración 3. Micro rutas de barrido y limpieza



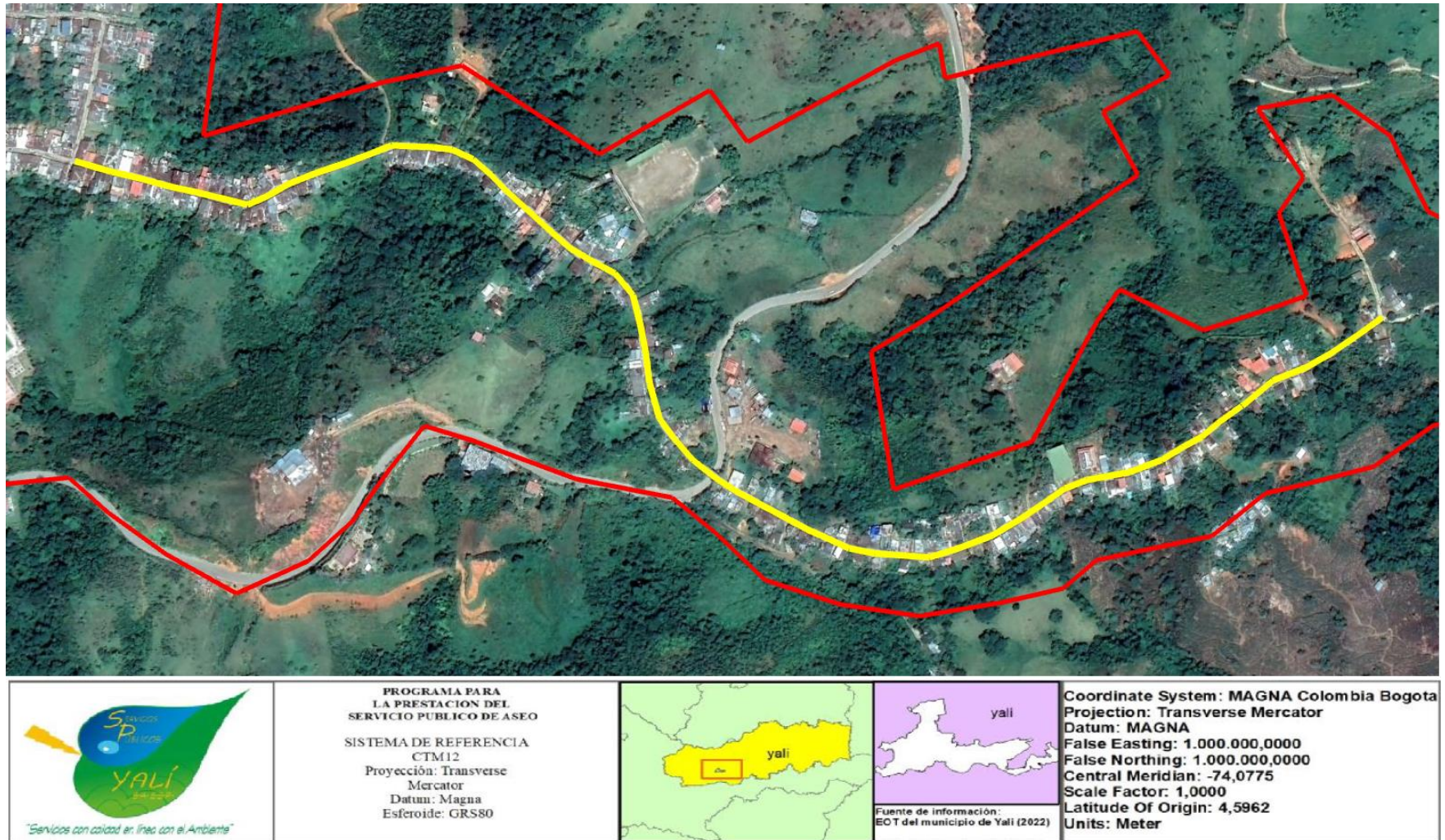
Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 4. Micro ruta de barrido 1



Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 5. Micro ruta de Barrido 2



Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 6. Micro ruta de barrido 3



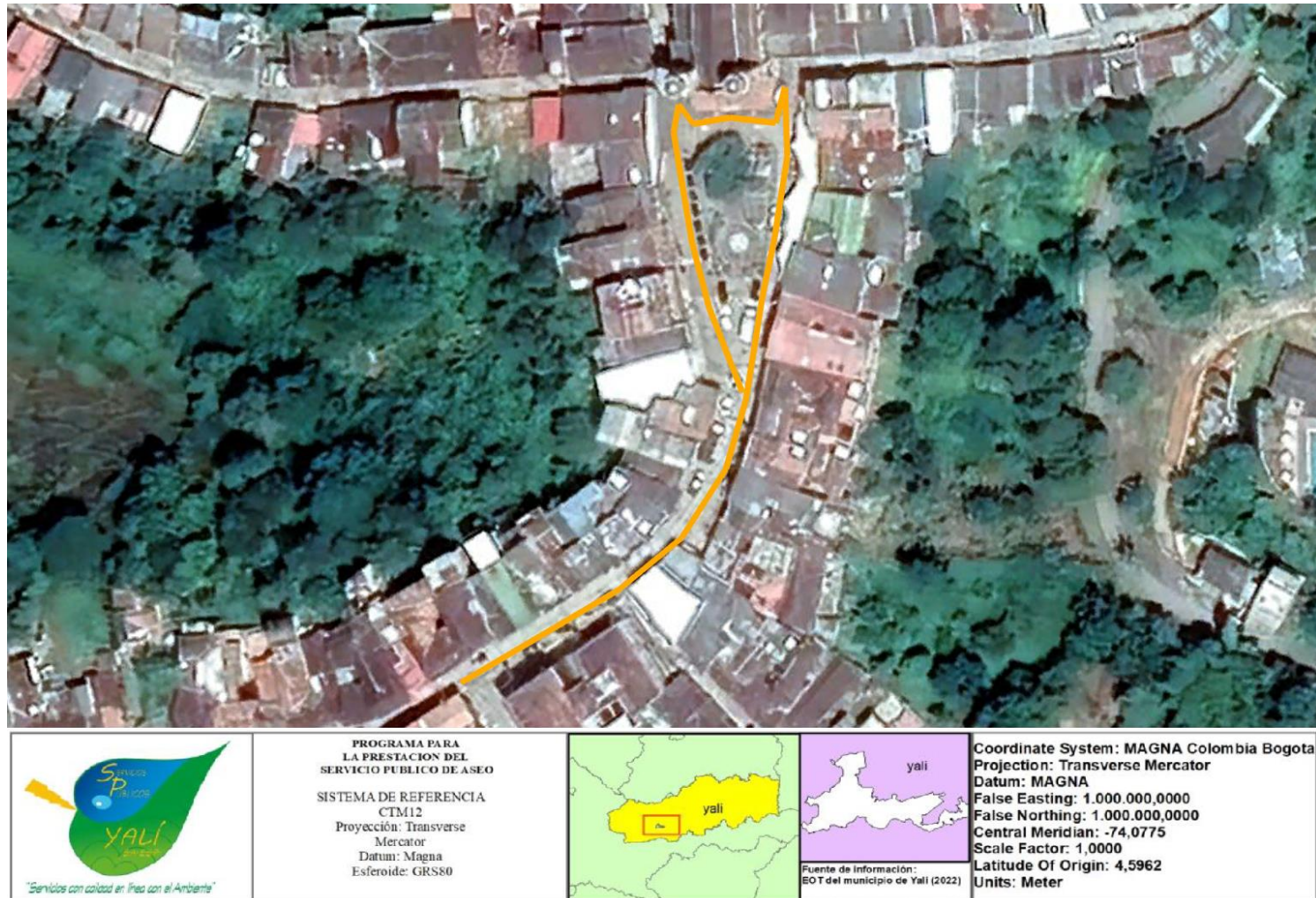
Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 7. Micro ruta de barrido 4



Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 8. Micro ruta de barrido 5



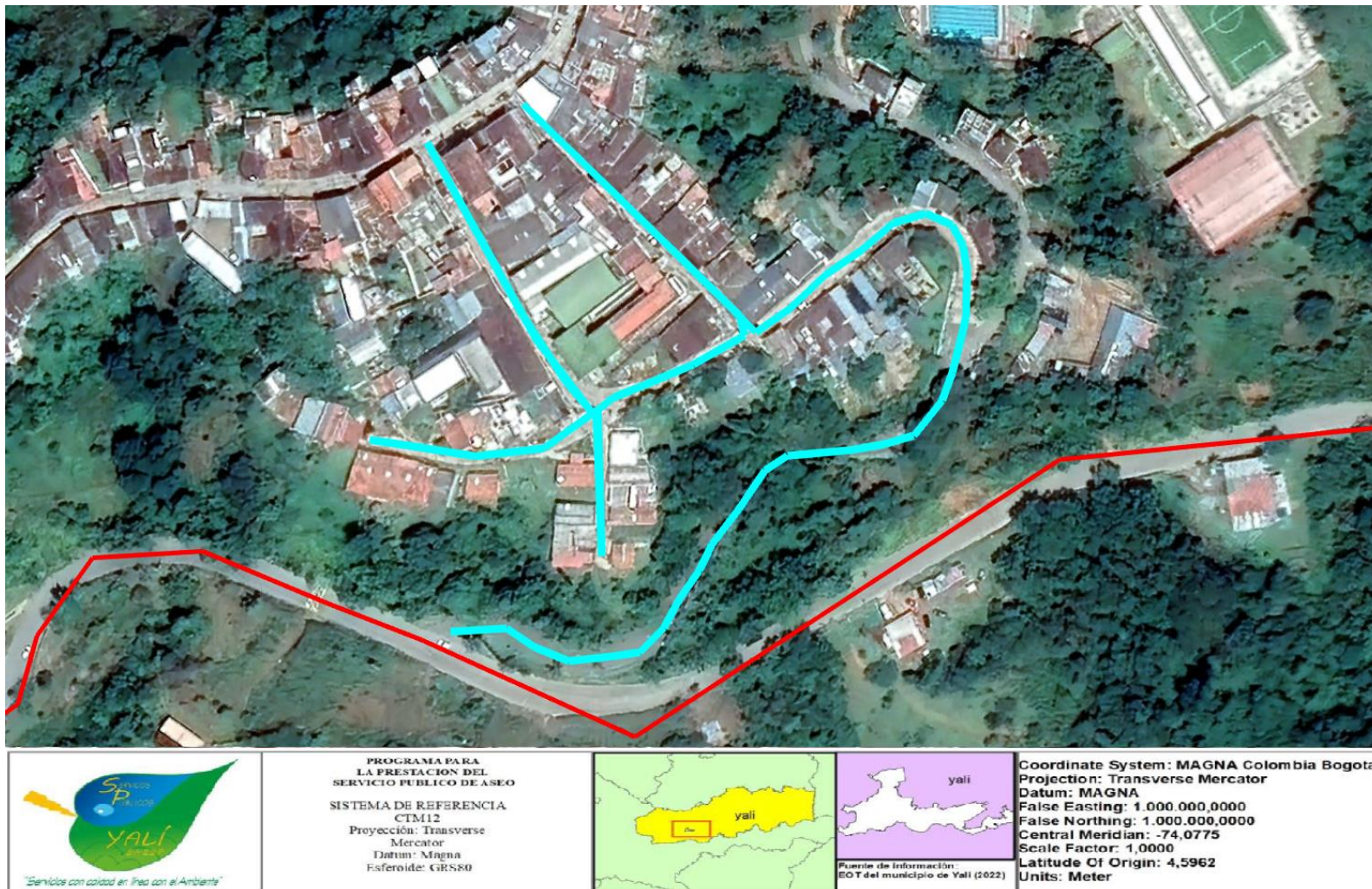
Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 9. Micro ruta de barrido 6



Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 10. Micro ruta de barrio 7



Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Ilustración 11. Micro ruta de barrido 8



Fuente: Empresa de Servicios públicos Yalí

Tabla 11. Horarios de barrido

RUTAS PARA EL SERVICIO DE BARRIDO	HORARIO DE BARRIDO
Micro ruta de barrido 1: La Loma	Lunes a sábado de 5:00a m a 1:00pm
Micro ruta de barrido 2: Buenos aires y Guayabito	
Micro ruta de barrido 3: La Veta, Calvario, Puente la veta	
Micro ruta de barrido 4: La Cita	
Micro ruta de barrido 5: Centro	
Micro ruta de barrido 6: Juan cancio, Las palmas y colegio	
Micro ruta de barrido 7: Mano minera, Bascula y autopista	
Micro ruta de barrido 8: La virgen y Piscina	Domingos 5:00am a 9:00 am
Micro ruta 4 y 5: Centro y La Cita	

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

Tabla 12. distancia y áreas publicas

Kilómetros de vías y áreas públicas (m)	Metros Cuadrados de Parques y ZonaPúblicas (m²)
6009.62	990

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.9. Canastillas o Cestas en Áreas y Vías Públicas

La empresa de servicios Públicos Yalí tiene la responsabilidad de mantener las canastillas o cestas en áreas y vías públicas, destinadas exclusivamente para el depósito de residuos sólidos generados por los peatones.

Tabla 13. Canastillas o Cestas

Programa	Ubicación	Cantidad	Estado
Mantenimiento	Centro	2	Bueno
	Parque	2	Bueno
	La argentina	1	Bueno
	La loma	2	Bueno
	Guillermo Gaviria	3	Bueno
	Calle real	2	Bueno
	Coliseo	2	Bueno
	La Cita	2	Bueno
	Cancha Guayabito	5	Bueno
Total		21	

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.10. Programas Educativos

Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto número 2981 de 2013.

LOCALIDAD, COMUNAS Y SIMILARES	TEMAS	PROGRAMACIÓN (Cantidad/Mes)
Yalí	<ul style="list-style-type: none"> • Horarios y frecuencia de recolección de residuos ordinarios asignada a cada sector. • Deberes y derechos de los usuarios del servicio público de aseo. • Manejo Integral de Residuos Sólidos y de residuos especiales. • Cultura de la no basura. • Separación en la Fuente. • Aspectos normativos de la prestación del servicio público de aseo. 	2

Fuente: Empresa de servicios públicos Yalí S.A E.S.P.

4.11. Servicios Especiales

Siempre teniendo en cuenta garantizar la calidad en el servicio y una viabilidad técnica, en ocasiones se presentan actividades poco comunes en el tema de transporte y disposición final de materiales poco comunes y debido a sus características son considerados como Residuos Especiales, estos servicios se realizan atendiendo solicitudes de los usuarios que así lo requieran, este tipo de servicio se realiza especialmente en el área de comercial o construcción.

Tabla 14. Servicios Especiales

Tipo Residuo de	Descripción	Contacto
Ventas zonas publicas	Se realiza recolección, transporte y disposición final	Dirección: Calle 19B # 19-88 Parque Principal

Residuos Especiales	Este tipo de residuos por su volumen se hace necesario darle un manejo de recolección y transporte diferente debido a las especificaciones de estos.	Teléfono: (4) 867 5131 Correo: sp@serviciospublicosyali.com.co
Eventos Masivos	Se realiza limpieza, recolección y disposición final.	

4.12. Facturación

4.12.1. Mecanismo de Facturación

Tabla 15. Facturación

Mecanismo	Descripción	Puntos de Pago
Conjunto	Factura de Energía (EPM)	<ul style="list-style-type: none"> • Pago por ventanilla: Entidades Bancarias Bancolombia a la mano -Corresponsal Bancario-, BBVA, Banco de Bogotá, ScotiaBank Colpatria, Davivienda-Corresponsal Bancario, Sudameris, Itaú, Banco de Occidente, Banco Popular • Centros de Pago: Gana, PTM, Moviired, Efecty, Súper Giros, Súper Efectivo, WinRed (CB Coofinep), Daviplata, Cívica Pay, Corresponsales del Grupo Aval. • Cooperativas: Cotrafa, Confiar, Coofinep, CFA, CooSanroque, CooSanluis, Crearcoop, Coopcrédito Entreríos, CoopMaceo, Cooperativa León XIII Guatapé, CoopSuya.

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.12.2. Mecanismo de Recaudo de Cartera

Tabla 16. Recaudo de Cartera

Mecanismo	Descripción
	Cuando se tienen 3 cuentas pendientes de pago en la Factura de EPM. se suspensión el servicio, y se genera un informe de cartera pendiente, el cual se consolida en un archivo. Y finalmente se procede a la identificación del deudor correspondiente

Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P

4.12.3. Mecanismo de Subsidios y Contribuciones

Tabla 17. Subsidios y Contribuciones

Subsidios y Contribuciones		
Estrato	Subsidio (%)	Contribución (%)
1	45	
2	25	
3		
4		
5		50
6		60
Comercial		50
Industrial		30
Fuente: Servicios Públicos Yalí S.A E.S.P		

5. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

El programa de gestión del riesgo desarrollado por la Empresa de servicios Públicos Yalí se centra en identificar y abordar las amenazas y vulnerabilidades asociadas con cada aspecto del servicio público de aseo en el municipio de Yalí, Antioquia.

Este programa se alinea con las directrices de la Ley 1523 de 2012 y se integra con los planos departamentales y municipales de gestión del riesgo. Su objetivo principal es preparar al municipio para enfrentar emergencias. Esto se logra a través de mantenimientos preventivos en las instalaciones, capacitación del personal en respuesta a emergencias, implementación de sistemas contra incendios y señalización adecuada en todas las áreas de trabajo.

Servicios públicos Yalí SA ESP ha formulado un Plan de Emergencia y Contingencia basado en los lineamientos de la resolución 0154 de 2014. Este plan detalla las medidas técnicas, humanas y organizativas que garantizan la continuidad del servicio público domiciliario y las operaciones de la entidad. Su propósito es proporcionar respuestas organizadas y documentadas en situaciones atípicas que puedan interrumpir el servicio normal de aseo en Yalí, Antioquia. Esto incluye la gestión integral de residuos sólidos, desde el barrido y recolección hasta la disposición.

Servicio	Amenaza	Consecuencia	Estimación potencial de daños	Acciones
Recolección	Sismos	Obstrucción de las vías de desplazamiento	Obstrucción de los vehículos por daños en infraestructura	Capacitar al personal en la atención de emergencias, informar a la empresa y a los cuerpos de apoyo para la atención del evento.
	Deslizamientos	Obstrucción de las vías de desplazamiento	Las vías en la zona rural se pueden ver afectadas por este fenómeno lo que impide la recolección de los residuos.	Informar a la administración municipal para que atienda el suceso, tomar rutas alternas en los lugares en los que sea posible.
	Tormentas	Retraso en las actividades de recolección de residuos sólidos	Desarrollo anormal del servicio a causa de la congestión vehicular, inundación de algunas áreas y generación de residuos especiales.	Si es posible, continuar con la respectiva microrruta de lo contrario esperar y restablecer el servicio en el menor tiempo posible.
	Incendios y explosiones	Obstrucción de las rutas de desplazamiento	En ocasiones las fallas mecánicas pueden causar este tipo de incidentes generando la quema de los residuos sólidos recolectados.	Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades al área de mantenimiento antes de la salida de la base operativa.
	Fallas mecánicas	Recolección inoportuna de los residuos	Se requieren de tiempos considerables para la reparación de los vehículos.	Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades al área de mantenimiento.
	Protestas	Retraso en el cumplimiento del plan operativo	Se presenta la interrupción de las operaciones normales.	Utilizar los vehículos stock y de esta manera realizar la ruta de recolección de residuos; si el incidente ocurre en la vía, informar al área de mantenimiento.

Servicio	Amenaza	Consecuencia	Estimación potencial de daños	Acciones
	Accidentes de tránsito	Derrame de los residuos sólidos	Se genera una emergencia sanitaria debido al esparcimiento de residuos en el área del accidente.	Comunicarse con la base de operaciones, aislar la zona y evacuar al personal no autorizado, recoger los residuos con elementos de protección personal.
	Acciones subversivas	Obstrucciones en las vías o los vehículos	Las vías se pueden ver obstaculizadas por cierres o bloqueos lo que impide la recolección de los residuos.	Concientización sobre la posibilidad de ocurrencia de atentados terroristas, capacitación con apoyo del CMGRD y de la policía nacional.
	Ataques cibernéticos	Perdida de seguimiento y control sobre la operación	Perdida de datos para reportes de información.	Contar con antivirus, malware y backups frecuentes e información en la nube, mantener formatos físicos para ser diligenciados.
	Ausentismo	Generación de impactos ambientales, visuales y sanitarios por la acumulación de residuos.	Se presenta la interrupción de las operaciones normales.	Capacitar a los conductores y operarios para adoptar buenas costumbres de higiene y alimentación y en el manejo y uso adecuado de EPP.
Barrido y limpieza	Sismos	Emergencia sanitaria por alteración del servicio	Interrupción de las actividades operacionales, en todo caso, la atención de cualquier eventualidad que pueda afectar la continuidad del servicio.	Realizar el retiro de residuos de las vías principales en el menor tiempo posible, para garantizar el tránsito vehicular y peatonal.

Servicio	Amenaza	Consecuencia	Estimación potencial de daños	Acciones
	Deslizamientos	Emergencia sanitaria por alteración del servicio		Informar a la administración municipal para que atienda el suceso y capacitar al personal.
	Tormentas	Aumento de la generación de residuos y de la probabilidad de afectación del personal		Capacitar al personal sobre el manejo de emergencias, suspender las actividades de manera inmediata y restablecer las actividades una vez pasada la tormenta.
	Incendios y explosiones	Aumento de la vulnerabilidad del personal en campo y retraso en la prestación del servicio.		Capacitar al personal sobre el manejo de emergencias, suspender la actividad de barrido de manera inmediata, informar a bomberos para el control del incendio.
	Protestas	Retraso en el cumplimiento del servicio y aumento de la generación de residuos sólidos.		Evitar contradicciones con los manifestantes, mantenerse al margen de la situación presentada, reportar al supervisor y esperar que pase la protesta.
	Accidentes de tránsito	Potencial afectación de la integridad física de los operarios.		Capacitar al personal sobre primeros auxilios, en el momento en el que ocurra la emergencia prestar los primeros auxilios de ser posible y reportar el accidente de manera inmediata.

Servicio	Amenaza	Consecuencia	Estimación potencial de daños	Acciones
	Acciones subversivas	Aumento de la generación de residuos sólidos		Verificar la integridad física de los compañeros, mantenerse al margen de la situación y reportar lo sucedido al supervisor.
	Ataques cibernéticos	Perdida de la información operativa de la empresa.		Como medida preventiva debe realizarse un backup de la información y reportar lo sucedido a las autoridades.
	Ausentismo	Retraso en el cumplimiento de las frecuencias.		Reemplazar el personal faltante para las actividades operativas y realizar los respectivos descargos.
Transporte y disposición final de residuos sólidos	Sismos	Potencial afectación de las vías que conducen al sitio de disposición final.		Capacitar al personal sobre la atención de emergencias y comunicar lo sucedido a la administración municipal.
	Deslizamientos	Obstrucción de las vías.		Informar a la administración municipal para que atienda el suceso, tomar rutas alternas en los lugares en los que sea posible.
	Tormentas	Retraso en el transporte y la disposición final de residuos sólidos.		Si es posible, continuar con la respectiva microrruta de lo contrario esperar y restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Servicio	Amenaza	Consecuencia	Estimación potencial de daños	Acciones
	Incendios y explosiones	Potencial afectación de la disposición final de residuos sólidos.		Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades al área de mantenimiento antes de la salida de la base operativa.
	Fallas mecánicas	Potencial afectación del transporte de residuos sólidos.	Se requieren de tiempos considerables para la reparación de los vehículos.	Evaluar el estado del vehículo diariamente y reportar las novedades al área de mantenimiento.
	Protestas	Retraso en el transporte y la disposición final de residuos sólidos.		Utilizar los vehículos stock y de esta manera realizar la ruta de recolección de residuos; si el incidente ocurre en la vía, informar al área de mantenimiento.
	Accidentes de tránsito	Derrame de los residuos sólidos y potencial afectación de la integridad física del personal operativo.		Comunicarse con la base de operaciones, aislar la zona y evacuar al personal no autorizado, recoger los residuos con elementos de protección personal.
	Acciones subversivas	Obstrucción de las vías y potencial afectación de la disposición final de residuos sólidos.		Concientización sobre la posibilidad de ocurrencia de atentados terroristas, capacitación con apoyo del CMGRD y de la policía nacional.
	Ataques cibernéticos	Perdida de seguimiento y control sobre la operación.	Perdida de datos para reportes de información.	Contar con antivirus, malware y backups frecuentes e información en la nube, mantener formatos físicos para ser diligenciados.

Servicio	Amenaza	Consecuencia	Estimación potencial de daños	Acciones
	Ausentismo	Retraso en el transporte y la disposición final de residuos sólidos.		Capacitar a los conductores y operarios para adoptar buenas costumbres de higiene y alimentación y en el manejo y uso adecuado de EPP.

CUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA SERVICIOS PÚBLICO YALÍ S.A E.S.P. CON LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PGIRS MUNICIPAL

El PGIRS municipal ha cumplido con los objetivos, metas y proyecciones establecidas. Sin embargo, actividades como el corte de césped y la poda de árboles no se llevan a cabo actualmente. Esto se debe a que no están contemplados en el contrato de concesión bajo el cual opera la empresa Servicios Públicos Yalí SAESP. Aunque estas actividades están incluidas en el PGIRS, la empresa no las realiza ya que no se cobran a través de la tarifa. A excepción del lavado de áreas públicas, corte de césped y poda de árboles, todas las demás actividades mencionadas en este documento se están ejecutando. Por lo tanto, este documento sirve como guía para la prestación del servicio público de aseo.